



Genomlysning 2025–2026 Tekniska nämnden

Diarienummer: 2025.123 TEN

Beställare: Kommunstyrelsen

Datum: 2025-08-25

Innehåll

1. Sveriges mest effektiva kommun	3
1.1. Tekniska nämndens genomlysning 2025–2026	3
2. Tekniska nämndens effektivitet	5
2.1. Ekonominyckeltal	6
2.1.1. Jämförelse med andra kommuner	6
2.2. Kvalitetsnyckeltal	7
2.2.1. Jämförelse med andra kommuner	7
2.2.2. Alingsås kommun 2022-2024, utveckling över tid	9
2.3. Beskrivning av de nyckeltal och verksamhetsmått som används för att följa upp nämndens förflyttning	11
2.3.1. Nils Holgersson-rapporten (vatten och avlopp samt avfallshantering och återvinning)	11
2.3.2. Driftkostnad vinterväghållning kommunala bil- och cykelvägar (gator, vägar och trafik)	12
2.3.3. Nettokostnad parker (park och natur)	12
2.3.4. Förnysetakt ledningsnät (vatten och avlopp)	13
2.3.5. Kundenkät, Rangola (vatten och avlopp samt avfallshantering och återvinning)	14
2.3.6. Beläggningsunderhåll av kommunala bilvägar (gator, vägar och trafik)	15
2.3.7. Nöjdhet gällande skötsel av gator och vägar (gator, vägar och trafik)	16
2.3.8. Nöjdhet gällande utbud av friluftsområden, utbud av lekplatser, parklekar etc. samt skötseln av naturområden (park och natur)	16
2.3.9. Antal handlagda ärenden inom kart- och mätverksamheten (geodata och kart- och mättningsverksamhet)	16
2.3.10. Antal övertidstimmar för driftpersonal på vattenverk och avloppsreningsverk (vatten och avlopp)	17
2.3.11. Insamlade avfallsmängder (avfallshantering och återvinning)	18
2.4. Analys av tekniska nämndens effektivitet	19
2.4.1. Samordnad planering och tidiga verksamhetsdialoger	19
2.4.2. Digitalisering	19
2.4.3. Effektiv styrning och prioritering	20
2.4.4. Kompetensförsörjning	20
2.4.5. Utvecklad projektverksamhet	21
3. Uppföljning av möjliga förflyttningar	22
3.1. Effektiviseringsåtgärder på kort sikt	22
3.2. Effektiviseringsåtgärder på lång sikt	23
4. Möjliga förflyttningar för ökad effektivitet 2025–2026	25
4.1. Möjliga förflyttningar som ska undersökas av samhällsbyggnadsförvaltningen	25

1. Sveriges mest effektiva kommun

Den offentliga sektorn i Sverige går mot en utmanade framtid med ett utökat behov av kommunal service samtidigt som resurserna kommer vara mindre. Om Alingsås kommun ska kunna garantera en hög välfärd och samtidigt kunna nå vision 2040 så behöver ett omställningsarbete genomföras. Av den anledningen har Alingsås ett övergripande mål – att bli Sveriges mest effektiva kommun.

Målet innebär att Alingsås ska ha en så hög kvalitet som möjligt utifrån kommunens förutsättningar.

För att Alingsås ska nå detta mål behöver kommunen ha bättre resultat än andra liknande kommuner och samtidigt ha kostnader som inte överstiger kommunens referenskostnad, det vill säga den kostnad verksamheter förväntas ha utifrån sina förutsättningar. Att infria detta mål åligger samtliga nämnder, bolag och verksamheter och berör samtliga områden som kommunen ansvarar för.

En förutsättning för att det ska kunna infrias är ett aktivt arbete med metoder för ständiga förbättringar utifrån respektive grunduppdrag. Hur arbetet framskrider med att bli Sveriges mest effektiva kommun, är något som kontinuerligt behöver analyseras. Tekniska nämndens främsta verktyg för detta är den årliga genomlysningen av nämndens verksamhet.

1.1. Tekniska nämndens genomlysning 2025–2026

Enligt Alingsås styrmodell ska kommunens nämnder årligen ta fram en genomlysning av sin verksamhet. I genomlysningen ska nämnderna analysera hur dess verksamheter bidrar till kommunens mål att bli Sveriges mest effektiva kommun. Nämnderna ska även se över organisation, gränsdragningar och om förvaltningens arbete kan genomföras på ett mer effektivt sätt.

Det ska även genomföras ett arbete för att samordna resurser och roller på ett mer effektivt sätt i både kommunkoncernen som helhet, inom kommunen och mellan de olika nämnderna. Samverkan med andra kommuner är något som bör undersökas i de fall det är lämpligt.

Inledningsvis presenteras nyckeltal som redogör för tekniska nämndens verksamheter, hur resultat har förändrats över tid eller hur tekniska nämndens resultat står sig i jämförelse med andra kommuner.

Därefter följer en jämförelseanalys som visar hur tekniska nämnden bidrar till att uppnå det övergripande målet – att bli Sveriges mest effektiva kommun. Dokumentet avslutas med en sammanställning av nya förflyttningar som kan genomföras.

Detta är den andra genomlysningen som tekniska nämnden genomför. Den föregående genomlysningen antogs 2024-08-25, § 44, och resulterade i ett antal åtgärder som nu följs upp.

En utgångspunkt för nämndens genomlysning är utöver kommunens vision, mål och beslutade styrdokument även nämndens politiska inriktning. Tekniska nämndens politiska inriktning beskrivs nedan:

Hållbart och robust samhällsbyggande med en effektiv samhällsbyggnadsprocess

Viljeinriktningen ligger i linje med kommunens nya styrmodell, där en effektiv kärnverksamhet är i fokus. Förvaltningen och nämndens verksamheter har tagit flera steg mot en gemensam samhällsbyggnadsprocess under 2023 och 2024. Strukturer, gränssnitt och förhållningssätt har utvecklats, men behöver ges fortsatt fokus för att etableras och översättas till digitala flöden. Detta fokus förväntas ytterligare underlätta de interna processerna, skapa effektivare handläggning och projektverksamhet samt bättre framförhållning och förbättrade beslutsunderlag. En väl fungerande samhällsbyggnadsprocess är en förutsättning för att fortsätta utveckla kommunen.

Kundfokus

Nämndens kunder är näringslivet, medborgarna och andra som verkar i Alingsås och servicen till dem behöver utvecklas. Att alla nämndens verksamheter genomsyras av ett kundfokus är ett nyckelområde för att skapa ett mer konstruktivt och positivt förhållningssätt med kommunikation och därmed samverkan mellan kommunen, näringslivet och medborgarna.

2. Tekniska nämndens effektivitet

I Alingsås kommun har tekniska nämnden, bygg- och miljönämnden och kommunstyrelsen olika roller och ansvar i samhällsbyggnadsprocessen. Analysen nedan beskriver nämndernas samlade utmaningar och möjligheter för att nå den politiska visionen och målet.

För att möta Alingsås kommuns växande behov av bostäder, infrastruktur och hållbar utveckling krävs en strategisk satsning på samordnad planering och digitalisering för att effektivisera processer och stärka dialogen med medborgare och aktörer. Tidiga verksamhetsdialoger skapar samsyn kring mål och prioriteringar, medan tydlig styrning och prioritering säkerställer att resurser används där de ger störst nytta. Genom långsiktig kompetensförsörjning och tydliga roller med gemensamma processer skapas en sammanhållen organisation som arbetar proaktivt och levererar högre kvalitet i samhällsbyggandet.

Nämnden har tillsammans med samhällsbyggnadsförvaltningen sedan 2023 arbetat med att beskriva samhällsbyggnadsprocessen, byggt strukturer och en gemensam kultur för att möta kommunens och samhällets krav på en samhällsbyggnadsverksamhet.

Efter ett brett och omfattande arbete med all personal inom samhällsbyggnadsförvaltningen och dåvarande tillväxtavdelningen på kommunledningskontoret lanserades i början av 2024 ett ramverk för samhällsbyggnadsprocessen i Alingsås kommun. Ramverket består av fyra delar:

- Process: Överenskomna arbetssätt leder till ökad effektivitet
- Projekt: Bättre kontroll på projektplanering leder till ökad flexibilitet
- Idéarbete: Lustfyllt idéarbete berikar Alingsås och förvaltningens medarbetare
- Möten: Möten som är förberedda och har en tydlig riktning leder till högre effektivitet

Förvaltningen har under 2024 arbetat med aktiviteter för att etablera ramverket. Som ett resultat av det nya arbetssättet beslutades att kommunledningskontorets tillväxtavdelning, näringslivs- och fastighetsfunktion omorganiseras till samhällsbyggnadsförvaltningen per den 1 januari 2025.

Nedan presenteras de nyckeltal som bedöms vara de som är mest centrala för att bedöma tekniska nämndens effektivitet. Nyckeltalen är indelade i kategorierna: "Ekonomi" och "Kvalitet".

I den mån det har varit möjligt jämförs Alingsås kommuns resultat med genomsnittet bland Sveriges kommuner och med de kommuner statistikdatabasen Kolada anger som strukturellt liknande Alingsås. För vissa nyckeltal är en direkt jämförelse inte möjlig. I dessa fall redovisas istället Alingsås kommuns resultat över tid.

2.1. Ekonominyckeltal

2.1.1. Jämförelse med andra kommuner

Nyckeltal	Alingsås	Liknande kommuner	Kommun-genomsnitt
Vatten och avlopp			
Nils Holgersson-rapport [kr/kvm] <i>I rapporten mäts prisskillnaderna mellan landets kommuner för sophämtning, vatten och avlopp, el och uppvärmning för boende i hyres- eller bostadsrätter.</i>	114,25 kr/kvm	-	97,7 kr/kvm
Gator, vägar och trafik			
Driftkostnad vinterväghållning kommunala bil- och cykelvägar, kr/meter, Kolada U07428	15,8 kr/meter (2024)	GR, ovägt medel: 23,9 kr/meter (2024)	Alla kommuner, ovägt medel: 43,1 kr/meter (2024)
Park och naturvård			
Nettokostnad parker, kr/inv. Kolada N07025	625 kr/inv. (2023)	GR, ovägt medel: 433 kr/inv. (2023)	Alla kommuner, ovägt medel: 487 kr/inv. (2023)
Avfallshantering och återvinning			
Nils Holgersson-rapport, kr/kvm <i>I rapporten mäts prisskillnaderna mellan landets kommuner för sophämtning, vatten och avlopp, el och uppvärmning för boende i hyres- eller bostadsrätter.</i>	40 kr/kvm	-	23,2 kr/kvm

2.2. Kvalitetsnyckeltal

2.2.1. Jämförelse med andra kommuner

Nyckeltal	Alingsås	Liknande kommuner	Kommun-genomsnitt
Vatten och avlopp			
Förnyelsetakt ledningsnät: Dricksvatten (HBI Rs5) <i>Rekommenderad förnyelsetakt >0,7% (= varje ledning ligger i 142 år eller kortare innan byte).</i>	0,68%	Kungsbacka: 0,89% Härryda: 0,36% Vårgårda 0,17% Skövde: 0,49%	-
Förnyelsetakt ledningsnät: Spillvatten (HBI Rs7a) <i>Rekommenderad förnyelsetakt >0,6% (= varje ledning ligger i 167 år eller kortare innan byte).</i>	0,35%	Kungsbacka: 1,03% Härryda: 0,23% Vårgårda 0,38% Skövde: 0,85%	-
Förnyelsetakt ledningsnät: Dagvatten (HBI Rs7b) <i>Rekommenderad förnyelsetakt >0,6% (= varje ledning ligger i 167 år eller kortare innan byte).</i>	0,34%	Kungsbacka: 0,13% Härryda: 0,23% Vårgårda 0,34% Skövde: 0,29%	-
Kundenkät, Rangola (Totalt/sammanslaget resultat, positiv andel) <i>I VA-undersökningen är exempel på områden som mäts dricksvattnets kvalitet, attityd och värderingar gällande VA-verksamheten och hur kommunen uppfattas som leverantör av vattentjänster.</i>	83,0%	-	84,7%
Gator, vägar och trafik			
Belägningsunderhåll av kommunala bilvägar, andel kvm (%), Kolada U07456	2,5%	Göteborgsregionen (ovägt medel): 3,0%	Alla kommuner (ovägt medel): 4,6%
Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%), nöjdhet utifrån Medborgarundersökningen, Kolada N00600	70,3%	Göteborgsregionen (ovägt medel): 64,1%	Riket: 62,4%

Nyckeltal	Alingsås	Liknande kommuner	Kommun-genomsnitt
Park och naturvård			
Nöjdhet utifrån Medborgarundersökningen:			
- Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%), Kolada N00599	89,4%	Göteborgsregionen (ovägt medel): 86,8 %	Riket: 88,0%
- Bra utbud av lekplatser, parklekar etc. i kommunen, andel (%), Kolada N00590	94,0%	Göteborgsregionen (ovägt medel): 75,5%	Riket: 82,6%
- Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra, andel (%), Kolada N00606	83,6%	Göteborgsregionen (ovägt medel): 81,1%	Riket: 83,8%
Avfallshantering och återvinning			
Insamlade avfallsmängder (hushåll, kg/inv.):			
<ul style="list-style-type: none"> Förpackningsavfall Grovavfall till energiåtervinning 	Förpackn.: 55 kg/inv. Grovavfall: 93 kg/inv.	Förpackn.: 56 kg/inv. Grovavfall: 95 kg/inv.	Förpackn.: 56 kg/inv. Grovavfall: 93 kg/inv.
Kundenkät, Rangola, Avfall (fråga 8, Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering, andel positiva)	90% (2023)	-	85% (2023)
<i>Frågorna i Rangolas undersökning är anpassade till Avfall web och innehåller frågor om avfallstjänster, AVC, kunskap, attityder och beteenden, leverantör och nedskräpning.</i>			

2.2.2. Alingsås kommun 2022-2024, utveckling över tid

Nyckeltal	År 2022	År 2023	År 2024
Vatten och avlopp			
Nils Holgersson-rapport, kr/kvm <i>Rapporten bygger på prisskillnaderna mellan landets kommuner för sophämtning, vatten och avlopp, el och uppvärmning för boende i hyres- eller bostadsrätter.</i>	86,40	98,50	114,25
Kundenkät, Rangola (Totalt/ sam- manslaget resultat, positiv andel) <i>I VA-undersökningen är exempel på områden som mäts dricksvattnets kvalitet, attityd och värderingar gällande VA-verksamheten och hur kommunen uppfattas som leverantör av vattentjänster.</i>	-	85%	83%
Antal övertidstimmar för driftperso- nal på vattenverk	46	44	69
Antal övertidstimmar för driftperso- nal på avloppsreningsverk	948	902	564
Förnysetakt ledningsnät: <ul style="list-style-type: none"> • Dricksvatten (HBI Rs5) • Spillvatten (HBI Rs7a) • Dagvatten (HBI Rs7b) 	0,36% 0,11% 0,15%	0,45% 0,20% 0,26%	0,68% 0,35% 0,34%
Gator, vägar och trafik			
Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%), nöjdhet utifrån Medborgarundersökningen, Kolada N00600	69,5%	73,6%	70,3%
Park och naturvård			
Nöjdhet utifrån Medborgarundersök- ningen: <ul style="list-style-type: none"> - Bra utbud av friluftsområ- den i kommunen, andel (%), Kolada N00599 - Bra utbud av lekplatser, parklekar etc. i kommunen, andel (%), Kolada N00590 - Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra, andel (%), Kolada N00606 	91,0% 92,9% 85,8%	94,7% 97,1% 85,2%	89,4% 94,0% 83,6%

Geodata och kart- och mättningsverksamhet

Antal handlagda ärenden inom kart- och mättningsverksamheten:			
	80	72	59
• Husutstakningar	173	157	106
• Lägeskontroller	197	125	126
• Nybyggnadskartor	20	15	13
• Grundkartor inför detaljplan	18	18	8
• DRK-rättningar, (Digitala Register Kartan)			

Avfallshantering och återvinning

Nils Holgersson-rapport, kr/kvm	46,89	39,58	40,00
<i>Rapporten bygger på prisskillnaderna mellan landets kommuner för sophämtning, vatten och avlopp, el och uppvärmning för boende i hyres- eller bostadsrätter.</i>			
Kundenkät, Rangola, (fråga 8, Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering, andel positiva)	92% (2019)	88% (2021)	90% (2023)
<i>Frågorna i Rangolas undersökning är anpassade till Avfall web och innehåller frågor om avfallstjänster, AVC, kunskap, attityder och beteenden, leverantör och nedskräpning.</i>			

2.3. Beskrivning av de nyckeltal och verksamhetsmått som används för att följa upp nämndens förflyttning

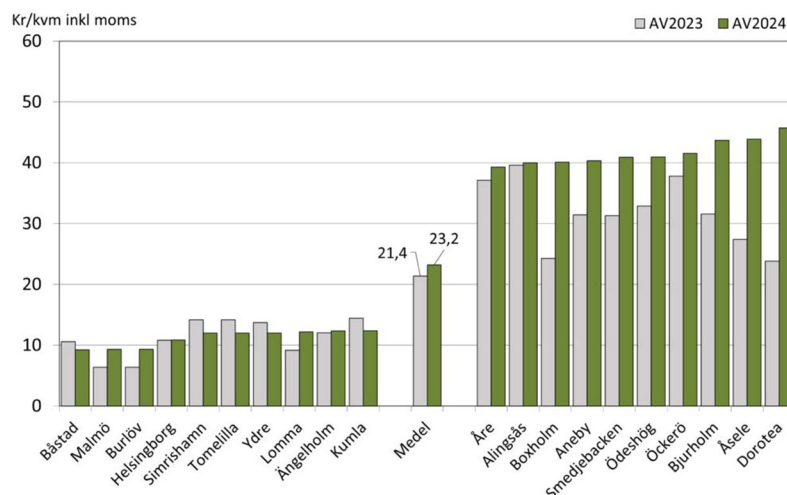
2.3.1. Nils Holgersson-rapporten (vatten och avlopp samt avfallshantering och återvinning)

Sedan 1996 ger Nils Holgersson-gruppen, med representanter från Bostadsrätterna, Fastighetsägarna, HSB Riksförbund, Hyresgästföreningen Riksförbundet, Riksbyggen och Sveriges Allmännyttan, ut rapporten "Fastigheten Nils Holgerssons underbara resa genom Sverige". I rapporten redovisas fakta om Sveriges kommuners prisnivåer och prisskillnader för boende i hyres- och bostadsrätter avseende sophämtning, VA, el och fjärrvärme, och målet med rapporten är att skapa debatt som kan leda till sänkta priser för kunderna.

Inom vatten och avlopp låg medelkostnaden på riksplanet 2024 på 97,7 kr/kvm inkl. moms. Alingsås siffra för 2024 är 114,25 kr/kvm inkl. moms, dvs. högre än medel. Statistiken i rapporten visar att drastiska avgiftsförändringar är vanliga i flera av kommunerna, vilket gör att VA-taxan kan uppfattas som ryckig.

Enligt Nils Holgersson-gruppen beror behoven av de senaste årens taxehöjningar på en kombination av kommunernas planering och regleringen av branschen. Ur ett konsumentperspektiv är det en fördel om prisutvecklingen är mer förutsägbar. Detta är också den förflyttning som förvaltningen vill arbeta med, dvs. att åstadkomma en så stabil VA-taxa som möjligt. För att nå dit behövs ytterligare arbete med planering och underhållsplaner, och en utmaning som ställer ytterligare krav är ombyggnationen av kommunens avloppsreningsverk.

Inom avfall och återvinning låg Alingsås 2024 på 40 kr/kvm inklusive moms, och förvaltningen bedömer att verksamheten bör arbeta mot att närma sig medelpriset i Sverige, som 2024 låg på 23,2 kr/kvm inklusive moms. För att få ut så mycket som möjligt för varje krona behöver verksamheten arbeta med processkartläggning och omvärldsanalys samt eventuell ytterligare översyn av avfallstaxan.



2.3.2. Driftkostnad vinterväghållning kommunala bil- och cykelvägar (gator, vägar och trafik)

Alingsås kommun har i dagsläget en förhållandevis låg driftkostnad för vinterväghållningen. Visserligen är 2024 års siffror i Kolada osäkra gällande både andra kommuner i Göteborgs-regionen (23,9 kr/meter) och kommungenomsnitt (43,1 kr/meter) – men de stora skillnader som ändå kan ses bör tala för att detta är ett område där Alingsås kommun (15,8 kr/meter) lyckas hålla kostnaderna nere i jämförelse med andra kommuner. Att jämföra med kommungenomsnittet kan dock vara missvisande, med tanke på hur snömängderna skiljer sig mellan norra och södra Sverige – mer relevant bör jämförelsen med andra kommuner i Göteborgs-regionen vara.

Vinterväghållningen i Alingsås kommun sker till största del i egen regi, och detta skulle kunna vara en organisatorisk fördel i jämförelse med andra kommuner.

Några sätt att ytterligare effektivisera verksamheten är att se över de olika snöröjningsdistrikten, arbeta mer med planering och materialval, såsom halkbekämpning med saltlake istället för rent salt. Saltlake har en lägre salthalt och är därför snällare mot miljön och djurtassar, och används för att bekämpa halka.

Nyckeltalet (Kolada U07428) mäter kommunens totala driftkostnad för vinterväghållning av kommunala bil- och cykelvägar. Summan av driftkostnaderna för snöröjning, halkbekämpning, sandupptagning, beredskap, markuppvärmning samt övriga driftkostnader vinterväghållning, dividerat med meter kommunal bil- och cykelväg.

Andelen kommuninvånare som i SCB:s medborgarundersökning anser att snöröjningen av gång och cykelvägar fungerar bra var 54,8% (2024), vilket var en nedgång från året innan då andelen var 65,0 %. Förvaltningen avser utreda hur kundnöjdheten kan öka, utan att verksamheten fördyras i alltför hög utsträckning.

2.3.3. Nettokostnad parker (park och natur)

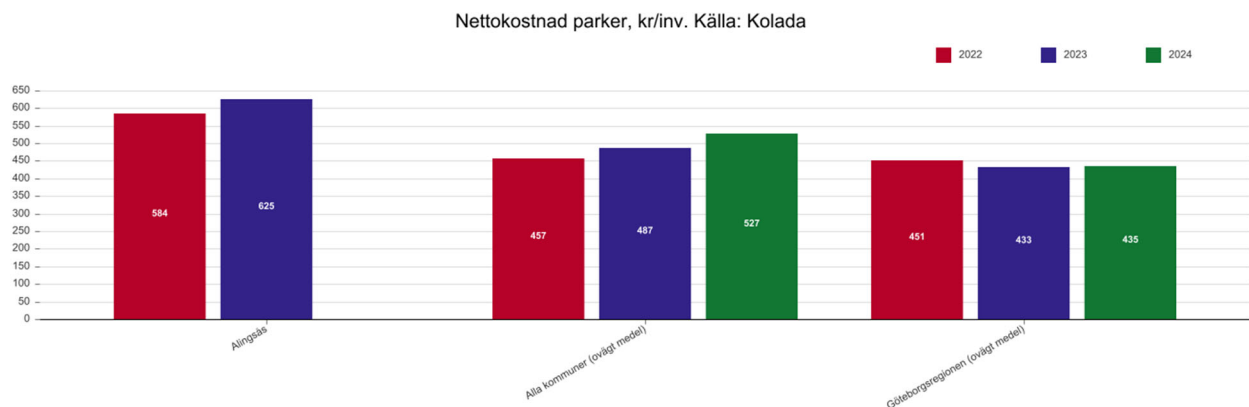
Alingsås kommun har sedan lång tid tillbaka en hög ambitionsnivå gällande vackra omgivningar, stora grönytor och en mängd friluftsområden. Detta är något som omnämns på flera sätt i kommunens styrning, inte minst i vision 2040 (KF 2018-03-28): *"Alingsås är Västsveriges vackraste kulturstad i en levande bygd. Genom nytänkande, engagemang och tillgänglighet skapar vi livskvalitet för alla."* Detta är också något som kommunens invånare generellt är väldigt nöjda med, vilket visats i bland annat medborgarundersökningen. Andelen nöjda med skötseln av kommunens utomhusmiljöer uppgick 2024 till 72,6 %, och 89,4 % ansåg att det finns ett bra utbud av friluftsområden i kommunen.

Kommunen har 40 st. lekplatser, ca 28 parker och gröna stråk samt ca 16 natur-/friluftsområden. Sammantaget är det cirka 10 tjänster i egen regi som arbetar inom verksamhetsområdet, såsom skogsmästare, landskapsarkitekter, stadsträdgårdsmästare, parkingenjör och skogsvårdare. Den löpande grönyteskötseln sker på entreprenad.

Viktigt att ha med sig gällande detta nyckeltal är att en låg siffra i Kolada avseende nettokostnad inte nödvändigtvis är "positiv", utan kan betyda att en kommun helt enkelt inte valt att satsa på parker, naturområden osv. Jämförelser med andra kommuner bedöms svåra att göra inom det här verksamhetsområdet, eftersom ambitionsnivån i respektive kommun av olika skäl ser olika ut, och uppföljning inom området handlar troligtvis mer om att bedöma om just Alingsås kommun – utifrån beslutad budget och ambitionsnivå - gör så mycket som möjligt för varje krona och med hög kvalitet.

Exempel på effektiviseringsåtgärder inom området är fortsatt översyn av ambitionsnivåerna, och eftersträva en jämn fördelning av så kallade prio 1-områden respektive även basområden (vilka kräver mindre skötsel). Färre säsongsplanteringar och fler perenner, färre men större blomsterurnor och fler ängssådder är andra exempel.

Nyckeltalet (Kolada N07025) mäter nettokostnad för parker, lekplatser, offentliga toaletter, naturområden etc, dividerat med antal invånare totalt 31/12. Med nettokostnad avses brut



2.3.4. Förnyelsetakt ledningsnät (vatten och avlopp)

Förnyelsetakten på ledningsnäten har följts som ett eget politiskt mål i den tidigare gällande styrmodellen och bedöms fortfarande vara ett relevant kvalitetsmått på VA-verksamheten. Det kommer att ta tid att nå rätt nivå, med anledning den sedan lång tid tillbaka uppbyggda underhållsskulden, men ambitionen är att sakta men säkert lyckas öka förnyelsetakten. Det är som regel mer kostnadseffektivt att underhålla än att behöva göra akuta lagningar på ledningsnäten.

Med nuvarande förnyelsetakter tar det följande tider att byta ut befintliga ledningar:

- Dricksvatten (HBI Rs5): 0,68% = 147 år (rekommenderad förnyelsetakt 142 år)
- Spillvatten (HBI Rs7a): 0,35% = 286 år (rekommenderad förnyelsetakt 167 år)
- Dagvatten (HBI Rs7b): 0,34% = 294 år (rekommenderad förnyelsetakt 167 år)

2.3.5. Kundenkät, Rangola (vatten och avlopp samt avfallshantering och återvinning)

Vatten och avlopp

Enkäten distribuerades via postbrev med länk till webbenkät till 600 slumpvis utvalda privatkunder från VA-registret. Exempel på områden som mäts är dricksvattnets kvalitet, attityd och värderingar gällande VA-verksamheten och hur kommunen uppfattas som leverantör av vattentjänster.

Utskicket gjordes i slutet av augusti 2024 och antalet svar totalt var 289, dvs. en svarsandel på 48%. Summering av totalen följs upp, och förvaltningen har ambitionen att 80% eller fler svarar betyg 4 eller 5 av 5.

2024 års resultat kan sammanfattas på följande sätt:

- Normal sammantagen nöjdhet och förtroende med bra omdömen för dricksvatten, avlopp samt attityder och beteenden.
- Främsta förbättringsområden berör leverantörsfrågor (faktura, information, bemötande kundtjänst)
- Stor majoritet av kunderna vill ha information via epost (56%), följt av Kivra (34%) som ökar kraftigt
- Viktigare förbättringsområden: En kraftigt negativ trend gäller fakturans utformning, information och bemötande samt kundtjänst, vilket behöver analyseras för eventuella insatser.

Detta nyckeltal följs upp som en del i genomlysningen för att säkerställa att en hög kundnöjdhet bibehålls, även vid olika effektiviseringsåtgärder inom verksamheten. Förvaltningen arbetar aktivt med de förbättringsområden som beskrivits ovan.

Avfallshantering och återvinning

Enkäten distribuerades till 300 slumpvist utvalda privatkunder från avfallshanteringens register. Utskicket gjordes i slutet av augusti 2023 och enkätsvaren är anonyma. Svarsandelen var totalt 54%.

De skalsteg som ingår i den positiva andelen på en 5-gradig skala är vanligtvis skalsteg 4 och 5.

Fråga 8 i enkäten lyder "Sammanfattningsvis, hur nöjd är du med avfallshanteringen som din kommun erbjuder (sophämtning vid fastighet, återvinningscentraler och annan insamling av grovavfall och farligt avfall)", och på denna fråga ligger Alingsås kommun mycket högt – den positiva andelen är 90 % 2023.

Detta nyckeltal följs upp som en del i genomlysningen för att säkerställa att en hög kundnöjdhet bibehålls, även vid olika effektiviseringsåtgärder inom verksamheten.

Ale	Alingsås	Aneby	Avesta	BORAB	Borlänge	Falun	Flen	Göteborg	Hudiksvall	Katrineholm	Kungälv	Ljusdal	Ludvika	Malung-Sälén	Mora	Mölnådal	Nacka	Nordanstig	Orsa	Smedjebacken	Sollentuna	Strömsund	Sundsvall	Säter	Söderhamn	Tjörn	Vingåker	Älvålen	Min	Max	Medel
83	90	77	89	87	93	89	86	82	86	88	86	84	88	85	87	82	85	90	80	88	87	78	86	85	93	77	91	68	68	93	85

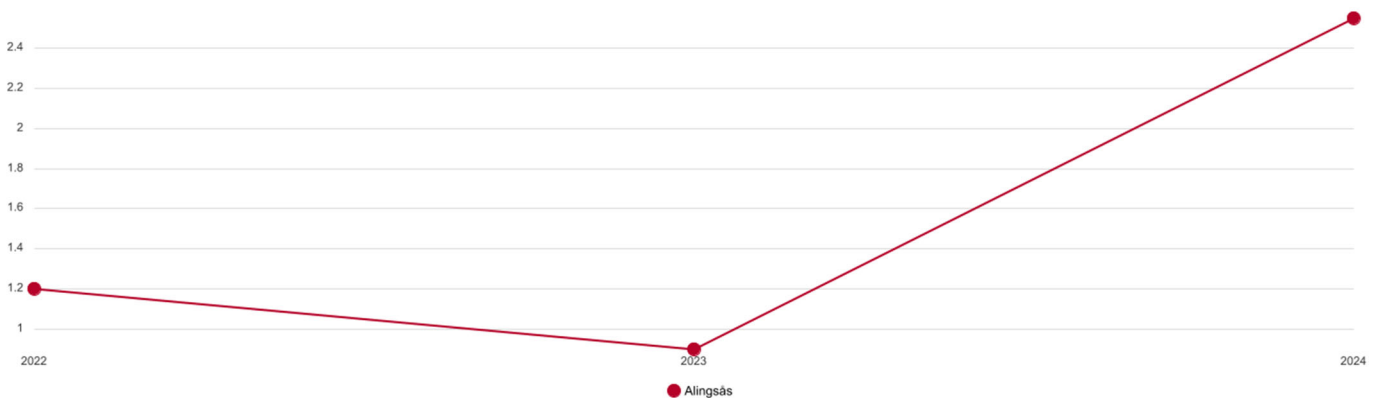
Sammanfattande omdöme kommunens avfallshantering

2.3.6. Beläggningsunderhåll av kommunala bilvägar (gator, vägar och trafik)

Nyckeltalet (Kolada U07456) mäter andelen av den totala ytan (kvm) belagda kommunala gator och bilvägar som fått ny beläggning under året. Antal kvm avjämning, toppbeläggning (oavsett kilo) utfört under året för bilvägar.

Alingsås kommuns andel av totalen var 2,5% (2024) och kommunen har sedan en lång tid tillbaka en underhållsskuld avseende beläggningsunderhållet, vilket också märks vid jämförelse med Göteborgsregionens övriga kommuner (3,0%) och alla kommuner (4,6%). Underhållsskulden kommer tyvärr ta tid att komma tillrätta med, men arbetet med att beta av den pågår.

Beläggningsunderhåll av kommunala bilvägar, andel kvm (%). Källa: Kolada



Alingsås kommuns arbetssätt utgår från att så långt det är möjligt se till helheten och långsiktig kvalitet – exempelvis är det sällan endast ett nytt toppskikt som läggs på vägen, utan när detta ska göras sker först fräsning (för att bevara vägkanter), båda körriktningarna omhändertas och samtidigt ses den omkringliggande miljön över.

All planering sker i egen regi på enheten teknisk service, men själva beläggningsarbetena utförs av externa entreprenörer.

En effektiviseringsåtgärd som bör utredas vidare är ytterligare samplanering och kostnadsfördelning med VA, trafik och park och Alingsås energi, såsom genom fördelningsnyckel inom investeringsprojekt.

2.3.7. Nöjdhet gällande skötsel av gator och vägar (gator, vägar och trafik)

Nyckeltalet (Kolada N00600) mäter andel nöjdhet utifrån Medborgarundersökningen, avseende skötseln av gator och vägar.

Alingsås kommun har under de senaste tre åren gått uppåt i mätningen, från 69,5% nöjda 2022 till 70,3 % 2024, och ligger högre än både andra kommuner i Göteborgsregionen som ligger på 64,1% (ovägt medel) och riket på 62,4%.

Ambitionen framåt bör vara att fortsätta hålla en hög nöjdhetsnivå inom området, men med ett så kostnadseffektivt arbetssätt som möjligt.

2.3.8. Nöjdhet gällande utbud av friluftsområden, utbud av lekplatser, parklekar etc. samt skötseln av naturområden (park och natur)

Nyckeltalen (Kolada N00599, Kolada N00590, Kolada N00606) mäter andel nöjdhet utifrån Medborgarundersökningen, avseende:

- Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)
- Bra utbud av lekplatser, parklekar etc. i kommunen, andel (%)
- Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra, andel (%)

Alingsås kommun har under de senaste tre åren sjunkit något i de nyckeltal som avser friluft- och naturområden, men gått upp i det som gäller lekplatser. I samtliga tre nyckeltal håller Alingsås en hög nivå som är högre än eller motsvarande Göteborgsregionen och riket. På det nyckeltal som gäller lekplatser ligger Alingsås kommun på 94,0% nöjdhet 2024, medan Göteborgsregionen ligger på 75,5% och riket på 82,6%.

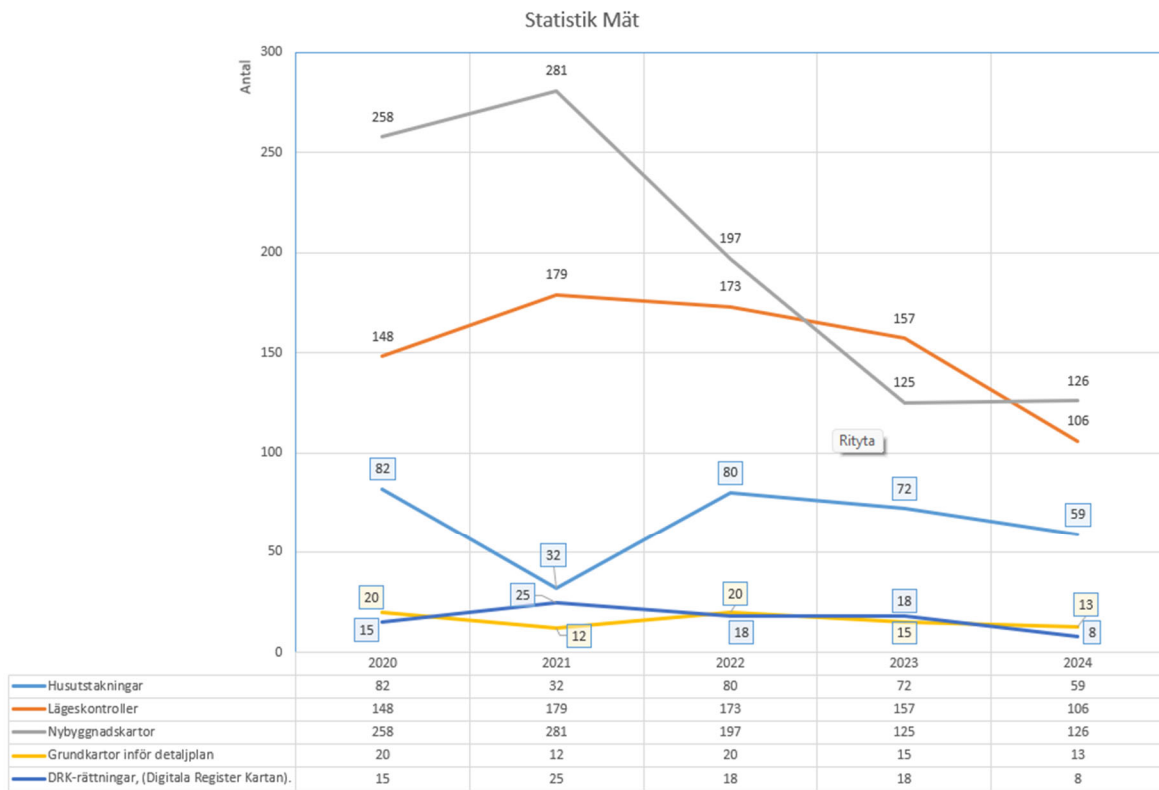
Ambitionen framåt bör vara att fortsätta hålla en hög nöjdhetsnivå inom området, men med ett så kostnadseffektivt arbetssätt som möjligt.

2.3.9. Antal handlagda ärenden inom kart- och mätverksamheten (geodata och kart- och mättningsverksamhet)

Inom kart- och mätverksamheten följs årsvis upp ärendemängderna inom de olika typerna av mätuppdrag. Något som syns tydligt i statistiken är den nedgång i ärendemängd som rådande lågkonjunktur inom byggbranschen har, då samtliga ärendetyper gått ner mellan

2022 och 2024. Antalet nybyggnadskartor var 2022 197 st, att jämföra med 2024 då de uppgick till 126 st.

Detta påverkar verksamhetens intäktsgnader, men är i sig inget som verksamheten kan påverka genom att arbeta mer effektivt. Skulle byggandet fortsätta vara lågt skulle dock verksamheten, utifrån effektivitetssynpunkt, eventuellt behöva se över sin organisation.



2.3.10. Antal övertidstimmar för driftpersonal på vattenverk och avloppsreningsverk (vatten och avlopp)

Antal övertidstimmar för driftpersonal på vattenverk och avloppsreningsverk avspeglar omfattningen driftstörningar vid anläggningarna. Här strävar förvaltningen mot en stadigt minskande trend jämfört med tidigare år, för att kunna använda tiden mer effektivt. Nyckeltalet kan även säga något om anläggningarnas kvalitet och driftsäkerhet.

2024 landade antalet övertidstimmar på Vattenverket på 69 timmar, respektive 564 timmar på Avloppsreningsverket. På vattensidan innebär det en liten ökning för 2024 som tros bero på tillfälligheter. På avloppssidan har antalet övertidstimmar sjunkit med 37% från året innan, vilket beror på att nästintill alla avloppspumpstationer kopplats upp på övervakningssystemet. Detta gör att personalen kan förutse och förekomma driftstörningar och på så vis arbeta mer proaktivt under dagtid och därmed minska antalet övertidstimmar.

2.3.11. Insamlade avfallsmängder (avfallshantering och återvinning)

Avfallsverksamheten i Alingsås kommun kännetecknas av att den sedan många år tillbaka hanterat fyrfackskärl, separat matavfallsinsamling, att insamlingen sker i egen regi samt att återvinningscentralen (ÅVC) har egen våg. Alingsås ingår inte i något av omkringliggande kommunsamarbeten, men GR har en gemensam avfallsplan och Alingsås kommer troligtvis gå med i det gemensamma passersystem som 8 kommuner inom GR är med i.

På Bälinge ÅVC finns även en aktiv deponi.

I avseendet fastighetsnära insamling av förpackningar ligger verksamheten "före" flertalet andra kommuner, eftersom detta är något många inför i nuläget. De flesta kommuner som nu inför fastighetsnära insamling av förpackningar erbjuder endast månadstömning (bortsett från matavfallet som hämtas var fjortonde dag) – något som ur såväl effektiviseringshänseende, som ett incitament att minimera sitt restavfall, skulle kunna vara aktuellt att utreda även i Alingsås. Det finns även kommuner som arbetar med så kallad "tömning on demand" – vilket skulle kunna vara något att utreda för att ytterligare effektivisera samlingsverksamheten.

Avfallsavdelningen i Alingsås kommun behöver arbeta ikapp avseende fordonsflottan för insamling, eftersom utbytestakten tidigare varit för låg. Arbete med detta pågår. Fordonsflottan, tillsammans med den fastighetsnära insamlingen för förpackningar (vilken fordrar dubbelbemanning i fordonen) är verksamhetens största kostnader. Kommunen är därtill stor till ytan och med en utspridd befolkning, vilket gör verksamheten känslig för exempelvis höga drivmedelspriser. Nya lagkrav för fastighetsnära insamling gör å andra sidan att förpackningshanteringen blir mer effektiv ur ett större perspektiv, då detta gör att fler sorterar ut mer.

Avseende nyckeltalet som mäter insamlat förpackningsavfall från hushållen är förhoppningen att se en ökning över tid, eftersom detta bör peka på en högre sorteringsgrad i hushållen. Gällande nyckeltalet om insamlat grovavfall från hushållen är målet istället att detta ska sjunka från år till år, då en minskning av grovavfall pekar på en högre sorteringsgrad samt ökad andel som går till återanvändning.

Förvaltningen är medveten om att insamlade avfallsmängder är ett nyckeltal som inte rakt av kan dras slutsatser utifrån, men det är samtidigt centralt för att följa verksamhetens utveckling över tid.

2.4. Analys av tekniska nämndens effektivitet

Nedan följer en analys av områden som möjliggör förflyttning och som är en del av nämndens och förvaltningens fortsatta arbete med sin förändrings- och utvecklingsresa och som bedöms ge störst effekt på nämndens verksamhet för att nå nämndens målsättning presenteras nedan:

2.4.1. Samordnad planering och tidiga verksamhetsdialoger

Gemensam riktning mellan kommunens aktörer för effektivare projekt och minskat dubbelarbete. Mål och behov identifieras i tid för att undvika omarbetningar och skapa samsyn

Samordnad planering och tidiga verksamhetsdialoger är nyckelfaktorer för att effektivisera en kommunal samhällsbyggnadsförvaltning eftersom den skapar en gemensam riktning och helhetssyn i utvecklingen av kommunen. När planering av bostäder, infrastruktur, utbildning, omsorg, vatten, avfall och utemiljö samordnas tidigt i processen kan målkonflikter identifieras tidigt så att förseningar och dyra omarbetningar kan undvikas. Detta gör det möjligt att bättre utnyttja kommunens resurser, minska dubbelarbete och undvika att olika delar av organisationen arbetar i motstridiga riktningar.

Samordningen ger också möjlighet att prioritera de projekt som bäst bidrar till kommunens strategiska mål, exempelvis hållbar tillväxt, klimatanpassning eller stärkt attraktivitet för invånare och företag. Genom att föra samman politiska mål, tekniska lösningar och ekonomiska förutsättningar i en gemensam planering skapas en stabil grund för att fatta kloka beslut.

Samordnad planering och tidiga verksamhetsdialoger underlättar även kommunikationen med medborgare, företag och andra aktörer, vilket stärker förtroendet och engagemanget i samhällsutvecklingen och gör samhällsbyggnadsförvaltningen mer proaktiv, handlingskraftig och flexibel att möta både dagens krav och framtidens möjligheter.

2.4.2. Digitalisering

Automatisera processer, förbättra informationsdelning och öka tillgängligheten för invånare och företag

Digitalisering är ett kraftfullt verktyg för att effektivisera nämndens verksamheter, för att förbättra flödet av digital information i en miljö med många aktörer och komplex samordning. Genom utvecklade digitala plattformar kan nämnden effektivisera sina processer och erbjuda tydligare och mer tillgänglig information, vilket minskar missförstånd och väntetider. Digitalisering förbättrar nämndens beslutsunderlag genom tillgång till data, kartor i GIS-system och 3D-modeller som visualiserar konsekvenser av planerade projekt.

Automatiserade ärendeflöden och e-tjänster underlättar för medborgare och företag att följa processerna, samtidigt som handläggarna får mer tid för kvalificerat och värdeskapande

arbete. Detta ökar även transparensen gentemot invånarna och stärker deras förtroende för kommunen. Genom att utnyttja digitaliseringens möjligheter kan nämndens verksamheter möta framtidens krav snabbare, bli mer tillgängliga och verka för mer hållbara lösningar.

2.4.3. Effektiv styrning och prioritering

Använda resurser smartare och fokusera på det som ger mest värde för kommunen

Effektiv styrning och prioritering är avgörande för nämndens verksamhet ska kunna använda sina resurser på bästa sätt och hantera komplexa utmaningar som växande befolkning, ökade hållbarhetskrav och begränsade ekonomiska ramar. Genom att tydligt definiera vilka projekt och insatser som är mest strategiskt viktiga kan nämnden fokusera tid, pengar och kompetens på det som ger störst nytta för invånare, miljö och näringsliv.

En tydlig styrning skapar också bättre förutsättningar för att hålla tidsplaner, kvalitet och budget i samhällsbyggnadsprojekt. Det ger samtidigt medarbetare och samarbetspartners en tydlig riktning och minskar osäkerhet, vilket bidrar till ökad motivation och bättre samarbete. Genom att arbeta med strukturerade prioriteringar kan nämnden bli mer handlingskraftig, proaktiv och anpassningsbar, vilket gör det lättare att möta både dagens behov och framtidens möjligheter.

2.4.4. Kompetensförsörjning

Säkra rätt kompetenser för att möta framtidens krav i samhällsbyggandet

En långsiktig och strategisk kompetensförsörjning är avgörande för att effektivisera nämndens verksamhet. Genom att säkra rätt kompetens inom områden som hållbar teknisk försörjning och drift, utveckling av stadsmiljöer, digitalisering och projektledning kan kommunen möta ökade krav på snabbare processer, högre kvalitet och hållbara lösningar. Det gör det möjligt att minska beroendet av dyra konsulter, korta ledtider och samtidigt höja förvaltningens egen kapacitet att hantera komplexa projekt.

Kompetensförsörjning handlar både om att rekrytera nya medarbetare med efterfrågad spetskunskap och att vidareutveckla befintlig personal så att de är rustade för nya utmaningar och arbetssätt. När rätt kompetens finns på plats ökar också möjligheten att arbeta proaktivt, samordnat och innovativt – vilket stärker kommunens attraktivitet för invånare, företag och investerare. På så sätt bidrar en genomtänkt kompetensförsörjning till en mer effektiv, kvalitativ och framtidsinriktad verksamhet.

2.4.5. Utvecklad projektverksamhet

En tydlig projektmetodik med definierade roller och uppföljning förbättrar kvalitet och kortar ledtider

En utvecklad projektverksamhet kan effektivisera nämndens verksamhet genom att skapa tydligare struktur, bättre planering och mer professionell hantering av komplexa projekt. Genom att arbeta projektorienterat, med tydliga mål, roller, tidsplaner och uppföljning, blir det lättare att säkerställa att samhällsbyggnadsprojekt levererar rätt resultat i rätt tid och inom budget. Det skapar en gemensam metodik som minskar risken för missförstånd och ineffektivitet, samtidigt som det gör det möjligt att snabbt identifiera och hantera risker och hinder.

Med en utvecklad projektverksamhet kan nämnden dra nytta av lärdomar från tidigare projekt och kontinuerligt förbättra arbetssätt, vilket leder till ökad kvalitet och kortare ledtider i framtida satsningar. Det stärker dessutom samordningen mellan olika kompetensområden inom förvaltningen och med externa aktörer, vilket är avgörande i samhällsbyggnadsfrågor där många intressen måste vägas samman. Genom en professionell projektverksamhet blir nämndens verksamhet mer effektiv, flexibel och bättre rustad att möta framtida behov.

3. Uppföljning av möjliga förflyttningar

Här presenteras en uppföljning av de möjliga förflyttningar som beslutades i tekniska nämndens genomlysning 2024.

3.1. Effektiviseringsåtgärder på kort sikt

Åtgärd	Beskrivning	Möjlig effektivisering	Uppföljning
Lokal e-samordningsgrupp	Identifiering av automatiseringar, IT-arkitektur och systemkartläggning.	Ekonomisk besparing och tidsbesparing.	Arbete med att samla och systematisera förvaltningens frågor och arbete med IT-system har påbörjats på GIS- och digitaliseringsenheten. Arbetet hänger till viss del ihop med den lokala gruppen för informationssäkerhet och data-skydd. Lokal e-samordningsgrupp skapad och ingår i det löpande arbetet.
Avtalsinventering	Kontrollera att de avtal som löper är aktuella, att de inte överlappar varandra och om avtalen behöver ses över innehållsmässigt. Om avtal saknas eller har löpt ut kommer även detta kunna identifieras och åtgärdas.	Ekonomisk besparing	En arbetsgrupp med flera olika funktioner har under 2024-2025 arbetat med möjligheten att inventera förvaltningens avtal. En av de frågorna som undersökts har varit kunskaper kring dokumenthanteringsplan och diarie-föring, rutiner kring upphandling och e-tjänster. Detta behöver förvaltningen arbeta vidare med, framförallt i kunskapshöjande syfte men även ur effektiviseringssynpunkt. Åtgärden är utredd, och arbete fortsätter i den löpande verksamheten.
Översyn bilpooler och verksamhetsfordon	Utredning av användningsgrad inom bilpooler och verksamheternas behov av fordon.	Minimering av onödiga fordonskostnader	Utredningsarbete har påbörjats och kommer fortsätta, men framåt främst fokusera på flytten till nytt kommunhus. Åtgärden följs upp löpande.

Åtgärd	Beskrivning	Möjlig effektivisering	Uppföljning
Intern kompetens-utveckling	<p>Löpande insatser, exempelvis kring office-paketet, har genomförts.</p> <p>Åtgärden hänger även ihop med den digitala mognaden inom förvaltningen.</p>	Tidsvinster och ekonomisk besparing	<p>Arbete pågår kring ständiga förbättringar. Förvaltningen har utsett två medarbetare som förbättringsambassadörer.</p> <p>Förvaltningens utvecklingsledare jobbar även med att ta fram en strategi för att öka den digitala mognaden.</p>

3.2. Effektiviseringsåtgärder på lång sikt

Åtgärd	Beskrivning	Möjlig effektivisering	Uppföljning
Systematisk process-kartläggning	Processkartläggning ökar chanserna att kunna identifiera återkommande manuella uppgifter som skulle kunna automatiseras.	Tidsbesparing, ökad rättssäkerhet i myndighetsutövning, bättre kvalitet till kommuninvånarna	Arbete med ta fram en strategi för systematisk processkartläggning pågår i utvecklingsledargruppen.
Utredningskarta och investeringskarta	<p>I utredningskartan samlas utredningar som behövs i flera olika typer av kommunala projekt. Kartan gör det lätt att överblicka vilka utredningar som gjorts och minskar risken för dubbelbeställningar.</p> <p>Investeringskartan visualiserar kommunens pågående och framtida investeringsprojekt för att uppnå samordningsvinster.</p>	<p>Ekonomisk besparing om utredningar inte dubbelbeställs.</p> <p>Samordningsvinster</p>	Arbete pågår.

Åtgärd	Beskrivning	Möjlig effektivisering	Uppföljning
Effektivisering genom IoT	<p>IoT (Internet of Things) är ett samlingsnamn för de tekniker som gör att vardagsföremål med inbyggd elektronik och internetuppkoppling, kan styras eller utbyta data över nätet.</p> <p>Ingår i konceptet "Smart stad" 2025-2028</p>	Tidsvinster och ekonomisk besparing	<p>Arbete pågår. Badtemperaturer och vattenmätningssensorer är implementerade.</p> <p>I testfas är bland annat distansmätare för att mäta fyllnadsgrad i återvinningskärl, parkerings-sensorer, besöksräknare och bevattningssensorer.</p> <p>Inom VA närmar sig andelen digitala vattenmätare 100%.</p>
Fakturering	<p>VA:s och Avfalls kundfakturor, samt hantering av inbetalningar, utförs idag av Alingsås Energi. Utredning för att se om det skulle vara mer effektivt att utföra detta i egen regi. Nuvarande avtal löper ut 2026-12-31.</p>	Utredning pågår	Utredning pågår
Utbyte av ledningsnätet	<p>Ökad förnyelsetakt av vattenledningsnätet bör resultera i färre vattenläckor. Likaså färre avloppsstopp och minskat inläckage till spillvattennätet/reningsverk. Risker att drabbas av stora och akuta reparationskostnader skulle också minska.</p>	<p>Arbetet med utbyte av ledningsnätet är en möjlighet där resultat inte kommer att ses direkt, utan som en positiv trend på längre sikt.</p> <p>Ju större andel nya ledningar, desto mindre risk för akuta reparationskostnader.</p>	Åtgärden är under arbete och fortsätter följas som ett eget nyckeltal även framåt.

4. Möjliga förflyttningar för ökad effektivitet 2025–2026

Baserat på analysen och uppföljningen av tidigare genomlysning kommer tekniska nämnden, utöver redan beslutade förflyttningar, att se över ytterligare möjliga förflyttningar för att optimera nämndens verksamhet.

I genomlysningen som nämnden genomförde 2024 presenterades även planerade åtgärder. I årets genomlysning har förvaltningen dock valt att avstå från att specificera sådana, då erfarenheten från förra året visar att åtgärder som kan genomföras omedelbart sällan har någon större påverkan eller är av politisk betydelse. Därför presenteras i årets genomlysning enbart de möjliga förflyttningar som anses relevanta att vidare undersöka och som på sikt kan leda till konkreta åtgärder. En uppföljning av arbetets utveckling kommer att redovisas i samband med nämndens årsbokslut 2025. Därtill kommer respektive möjlig förflyttning hanteras som enskilda ärenden eller i nämndens budget.

4.1. Möjliga förflyttningar som ska undersökas av samhällsbyggnadsförvaltningen

Nedan beskrivs de områden som utifrån ovanstående analys möjliggör förflyttningar och som är en del av nämndens och förvaltningens fortsatta arbete med sin förändrings- och utvecklingsresa.

Område	Beskrivning	Möjlig effektivisering
Samordnad planering och tidiga verksamhetsdialoger	<p>Effektiviserar genom att skapa helhets- syn och tidig samverkan mellan olika verksamheter och externa aktörer.</p> <p>Minskar risker för konflikter, förseningar och dubbelarbete, samtidigt som resurser används mer målmedvetet för att nå strategiska mål.</p> <p>Samordnad planering ger bättre förutsättningar att hantera komplexa samhällsutmaningar och skapa hållbara,</p>	<p>Färre förseningar, ökad kvalitet i beslut och snabbare beslutsprocesser – Genom att involvera alla relevanta aktörer tidigt får kommunen bättre underlag för välgrundade beslut, krav och förväntningar klargörs och kostsamma justeringar senare i processen kan undvikas. Samordning och tydlighet minskar även behovet av långa remissrundor och väntetider. Identifiering av risker och hinder i tid ger möjlighet att proaktivt hantera utmaningar innan de fördröjer projekt.</p>

	<p>effektiva lösningar som gynnar både invånare och näringsliv och även ger bra förutsättningar för en effektiv stadsutveckling och etableringar i Alingsås.</p> <p>Utveckling av ett arbetssätt för tidiga verksamhetsdialoger, för att skapa en hög grad till ökad samsyn, engagemang och öppen kommunikation stärker samarbetet och gör det lättare att bygga ett gemensamt ansvarstagande. När alla parter är involverade, såväl interna som externa parter, från början minskar risken för missförstånd, förseningar och samtidigt som resurser kan styras mer strategiskt och prioriteringar göras i linje med kommunens övergripande mål.</p> <p>Den ökade transparensen skapar också förtroende mellan aktörer och främjar mer effektiva, kvalitetssäkrade och kostnadsmedvetna processer.</p>	<p>Bättre resursutnyttjande och prioritering samt starkare strategiskt fokus – Samordning gör det möjligt att undvika dubbelarbete och använda medarbetare och budget mer effektivt. Genom att undvika dubbelarbete och onödiga konflikter frigörs tid och pengar. Gemensam förståelse gör att resurser kan fokuseras på de aktiviteter som gör störst nytta. Samordning möjliggör prioritering av projekt som bäst stödjer kommunens långsiktiga mål.</p> <p>Förbättrad kommunikation, ökat förtroende och högre samarbetsvilja – Gemensam planering skapar tydligare dialog mellan interna och externa parter, vilket minskar missförstånd. Tidiga dialoger bygger relationer och underlättar samarbeten.</p> <p>Ökad flexibilitet – Helhetssyn gör det lättare att anpassa planeringen vid förändrade förutsättningar eller nya behov.</p>
Digitalisering	<p>Genom ökad digitalisering kan processer effektiviseras och automatiseras, vilket kortar handläggningstider och ökar transparensen.</p> <p>Förvaltningen ska därför undersöka hur digitala verktyg, e-tjänster och GIS/3D kan användas mer. Genom att göra realtidsdata, visualiseringar och information digitalt tillgängliga förbättras beslutsunderlaget för både medarbetare, förtroendevalda och invånare. Exempelvis kan detta ske genom införandet av gemensamma GIS- och planeringssystem, fler sensorer för driftövervakning och ruttoptimering.</p>	<p>Snabbare handläggning och förbättrade beslutsunderlag – Automatiserade processer och e-tjänster minskar administrativa moment och förkortar väntetider. Realtidsdata, GIS-kartor och 3D-modeller ger bättre analysmöjligheter och stöd för planering. Digitalisering minskar manuella moment och därmed risken för misstag.</p> <p>Bättre tillgänglighet och ökad transparens – Digitala plattformar gör det enklare för medborgare och företag att ansöka, följa ärenden och få information, och ger även tydligare insyn i processer och beslut, vilket stärker förtroendet.</p> <p>Mer effektiv samordning – Gemensamma digitala system underlättar samarbete mellan olika avdelningar och externa aktörer.</p>
Effektivare styrning och prioritering	<p>Ger tydlig riktning för vilka uppdrag, insatser och/eller projekt som ska genomföras först, baserat på behov och strategiska mål.</p>	<p>Rätt fokus – Resurser läggs på projekt, uppdrag och insatser som bäst uppfyller kommunens strategiska mål och invånarnas behov.</p>

	<p>Resurser kan användas mer fokuserat och arbetet kan genomföras snabbare och med högre kvalitet.</p> <p>Genom att tydliggöra ansvar, mål och uppföljning skapas bättre kontroll över tid, kostnader och resultat, vilket minskar risken för förseningar, omprioriteringar och ineffektivt resursutnyttjande.</p> <p>Förvaltningens arbete med systematisk processkartläggning kommer att fortsätta och kompletteras med införande av tydliga rutiner för de verksamhetsprocesser där det finns störst förbättringspotential, samt utveckla projektportföljstyrning inom hela samhällsbyggnadsområdet.</p> <p>Inventering och förslag av hantering av samtliga styrdokument som är kopplade till samhällsbyggnadsområdet planeras.</p>	<p>Minskade ledtider och mindre dubbelarbete – Tydliga prioriteringar gör att projekt kan startas och avslutas utan onödiga väntetider. Effektiv styrning säkerställer att arbetsinsatser inte överlappar mellan avdelningar.</p> <p>Ökad tydlighet internt och externt och högre kvalitet i leveranser – Klara prioriteringar minskar osäkerhet och missförstånd mellan förvaltning, politiker och externa aktörer. Genom att styra mot väldefinierade mål ökar precisionen och kvaliteten i slutresultatet.</p>
Kompetensförsörjning	<p>Effektiviserar verksamheten genom att säkerställa att rätt kompetens finns tillgänglig för att hantera dagens komplexa krav och framtidens utmaningar.</p> <p>Med rätt kompetens på plats kan förvaltningen arbeta mer proaktivt, fatta bättre beslut och genomföra projekt med högre kvalitet och kortare ledtider. Behovet av externa konsulter minskar, vilket skapar en mer robust, flexibel och effektiv organisation.</p> <p>Förvaltningen ska därför undersöka metoder för att säkra rätt kompetens.</p>	<p>Minskad användning av konsulter och kortare ledtider – Egna medarbetare med rätt kompetens kan lösa uppgifter snabbare och mer självständigt samt minskar beroendet av dyra externa resurser. En välförsörjd kompetensbas ger också en starkare intern kapacitet som gör organisationen mer robust vid förändringar och oväntade utmaningar.</p> <p>Bättre planering och riskhantering, ökad innovationsförmåga och högre kvalitet på leveranser – Relevant kompetens ger bättre beslut och färre misstag i projekt och handläggning. Erfaren och kunnig personal kan identifiera risker och möjligheter i tid, samt driva utveckling av nya, smartare arbetssätt.</p>
Utvecklad projektverksamhet	<p>En utvecklad projektorganisation effektiviserar genom tydligare strukturer, roller och processer för planering, genomförande och uppföljning av projekt, samt säkerställer att projekten håller tid, budget och kvalitet.</p>	<p>Tydliga roller, enhetliga arbetssätt och bättre tidsplanering – Minskar missförstånd och snabbar upp beslutsprocesser. Gemensamma projektmodeller och strukturerade projektplaner minskar risken för förseningar och skapar förutsägbarhet och effektivitet. Standardiserade</p>

Genom systematiskt lärande mellan projekt kan förvaltningen öka sin leveransförmåga och hantera fler komplexa uppdrag med samma resurser. Samhällsbyggnadsförvaltningen ska därför undersöka hur projektorganisationer kan användas i större utsträckning, till exempel genom standardiserade projektmodeller, upphandlingsprocesser och avtalsmallar.

mötesstrukturer och rapporter gör att alla parter är informerade och engagerade.

Förbättrad budgetkontroll – Tydlig ekonomistyrning i projekten minskar oväntade kostnadsökningar.

Ökat lärande och förbättring – Dokumentation och utvärdering av projekt ger möjlighet att förbättra kommande projekt.